

Zásady ochrany osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu mensup.cz považuje ochranu a zachování důvěrnosti vašich údajů za vysoce důležitou. Vaše osobní údaje zpracováváme a využíváme v souladu jak s ustanoveními českého právního řádu (zejm. zákon č. 101/2000 Sb.), tak i evropskou legislativou (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679).

Aby náš e-shop mohl dobře fungovat, musíme zpracovávat některé vaše osobní údaje. Správcem osobních údajů ve vztahu k tomuto e-shopu je David Šlechta, IČO: 06601103, se sídlem: Ostrov, Májová 941, PSČ 363 01, telefon: +420722004047, e-mail: info@mensup.cz

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

Vyřízení objednávky a řešení případných reklamací.

Abychom vám mohli odesílat objednávky a zajistit efektivní vyřešení vašich případných požadavků a reklamací, zpracováváme vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží a jeho cenu.

Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu trvání záruční doby nebo po dobu, kterou ukládají zákony ČR (zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a další).

Jestliže nám píšete přes kontaktní formulář nebo na konkrétní e-mailovou adresu, vaše osobní údaje dále nezpracováváme a využíváme je pouze za účelem vyřízení vašich dotazů, požadavků, nebo připomínek. Dotýká-li se tato komunikace konkrétní zpracovávané objednávky, jsou nezbytně nutné relevantní informace (např. upřesnění dodací adresy apod.) přeneseny přímo do objednávky.

Jestliže nás kontaktujete telefonicky, váš hovor nenahráváme. Pokud by se tak stalo, budete na tuto skutečnost před zahájením komunikace upozorněni. Doba archivace případné nahrávky pak nepřesáhne 30dní.

Přenos osobních údajů

Veškeré osobní údaje získané od zákazníků využíváme výhradně pro vlastní vnitřní potřebu, chráníme je před zneužitím a nikdy je neposkytujeme třetím stranám bez předchozího upozornění, nebo vašeho souhlasu.

Výjimku z výše uvedeného představují externí společnosti a spolupracovníci, kteří pro nás zajišťují servisní a podpůrné služby (jedná se například o přepravu zboží, zpracování plateb, vývoj internetových stránek) a orgány veřejné/státní moci v souladu s právními předpisy. Těmto společnostem vaše osobní údaje poskytnout můžeme či přímo musíme, učiníme tak v minimálním možném rozsahu, který je nutný pro bezproblémové vyřízení objednávky, případně zajištění funkce internetových stránek a zdokonalování nákupního procesu.

Jaká jsou vaše práva v souvislosti s nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR)

Právo požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme.

Právo nechat aktualizovat nebo opravit tyto údaje, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování.

Právo požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů s výjimkou jejich zpracování za účelem plnění smlouvy a účetní archivace v souladu se zákony ČR.

Právo na přenositelnost údajů a právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo v případě zpracování prováděného na základě oprávněného zájmu Správce (dle čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení) máte právo vznést námitku proti zpracování.

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že Vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s Nařízením.

Pokud se chcete zeptat na cokoliv, co se týče zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte prosím správce osobních údajů na e-mailu: info@mensup.cz